Informe

Cartografía Social.

1.**TERRITORIO**:

comuna 5

2.**MICRO TERRITORIO**

Terra grande 3 etapa 3

3.**BARRIO**:

San Mateo Residencial

4.**EBS**:

N° 21

5.**Familias Efectivas**

344

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN I DE SALUD
SOACHA

Informe









EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN I DE SALUD
SOACHA

Informe

Número de viviendas: 402

Conversiones:
- Comercial.
- C. Residencial.
- Educativo.
- Infraestructura.
- Factor de Riesgo.
- Religioso.
- Instituciones.



CC Ventura Terreros,
CC Unisur



terra grande 3 etapa 1, cámbulos,
Terra grande 3 etapa 2, Magnolios,



Colegio Municipal de San mateo,
Gimnasio moderno nueva Colombia
Colegio Militar almirante padilla

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN DE SALUD
SOACHA

Informe

2 dos puentes peatonales ,1 uno puente vehicular,
2 dos estaciones de Transmilenio, (san mateo, terreros)
av. calle 30 principal
1 canchas de micro futbol cubierta.
Cicloruta por av calle 34



Parroquia apóstol san mateo.
Iglesia de Jesucristo de Los Santos de Los Últimos Días San Mateo.

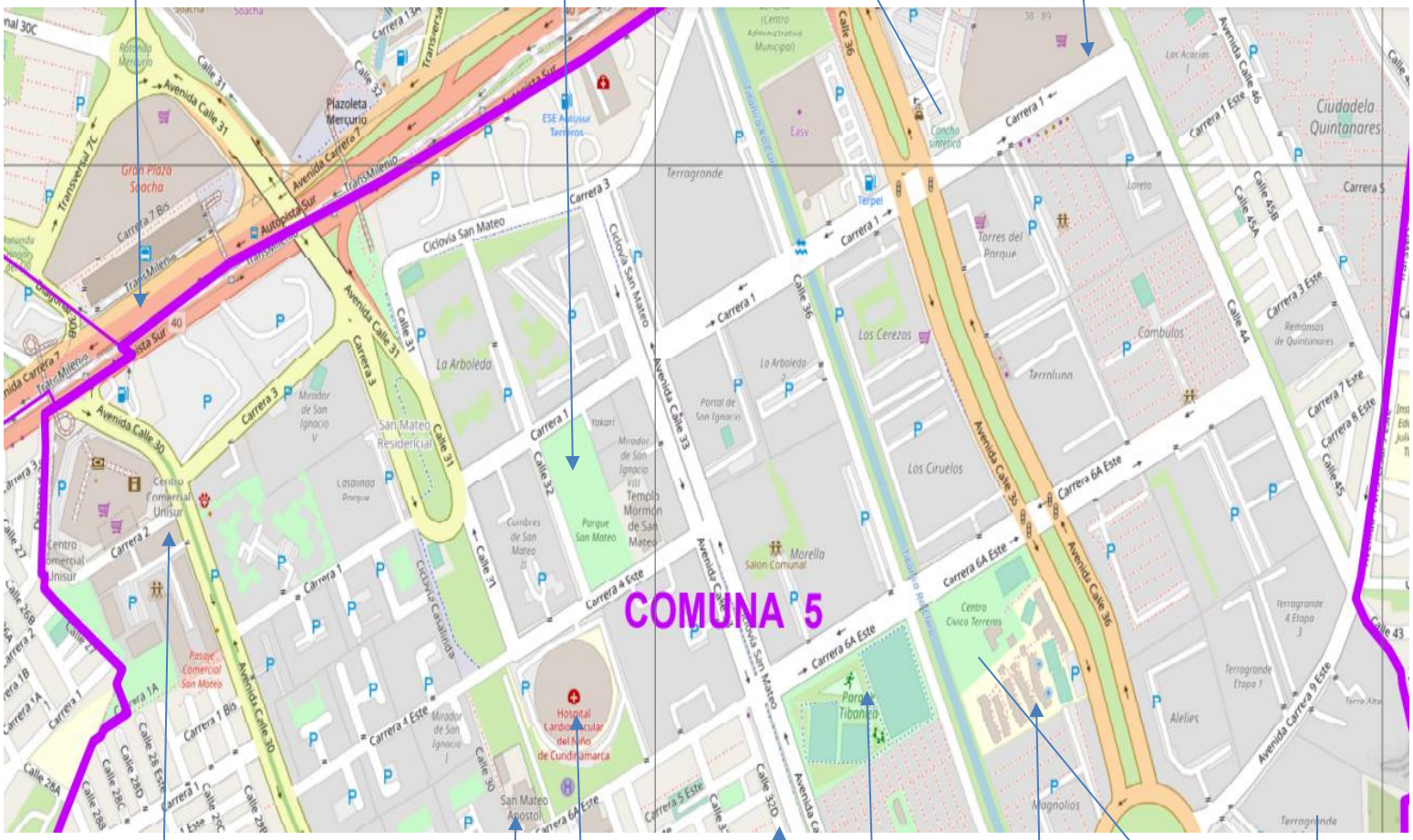


INSTITUCIONES DE SALUD

Nueva EPS.
Centro Médico Famisanar (Colsubsidio)
Urgencias de baja complejidad Salud Total

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN I DE SALUD
SOACHA

Informe



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED DE SALUD
SOACHA

Informe

Comuna: 5 (cinco)

- **Micro territorio**: Terra grande 3 etapa 3
- **Dirección Inicial**: Carrera 9 este N° 36 - 60
- **Dirección Final**: Carrera 9 este N° 36 - 60
- Cantidad de Viviendas: 402
- Familias Efectivas 344
- Instituciones por Abordar: N/A
- Número de Instituciones encontradas: N/A
- Estrato Socioeconómico: 3

Informe

Análisis

- El día 8 de octubre de 2024 realizo acta de apertura del micro territorio (Terra grande 3 etapa 3) quedando en acuerdo con el Sra. administradora **Jenny Marcela Rodríguez** que el inicio de actividades (abordaje)se iniciara el día 16 de octubre del presente año se brinda la totalidad de la información del programa de salud a la administración se expone de manera clara y concisa y de cómo se llevaría a cabo la ejecución del mismo, dicha información se realizó por las siguientes herramientas y medios de comunicación físicos y digitales:

- Acta de reunión de apertura del micro territorio.

- Carta de presentación del programa de salud de los EBS Soacha (formato único del hospital Mario Gaitán Yanguas)

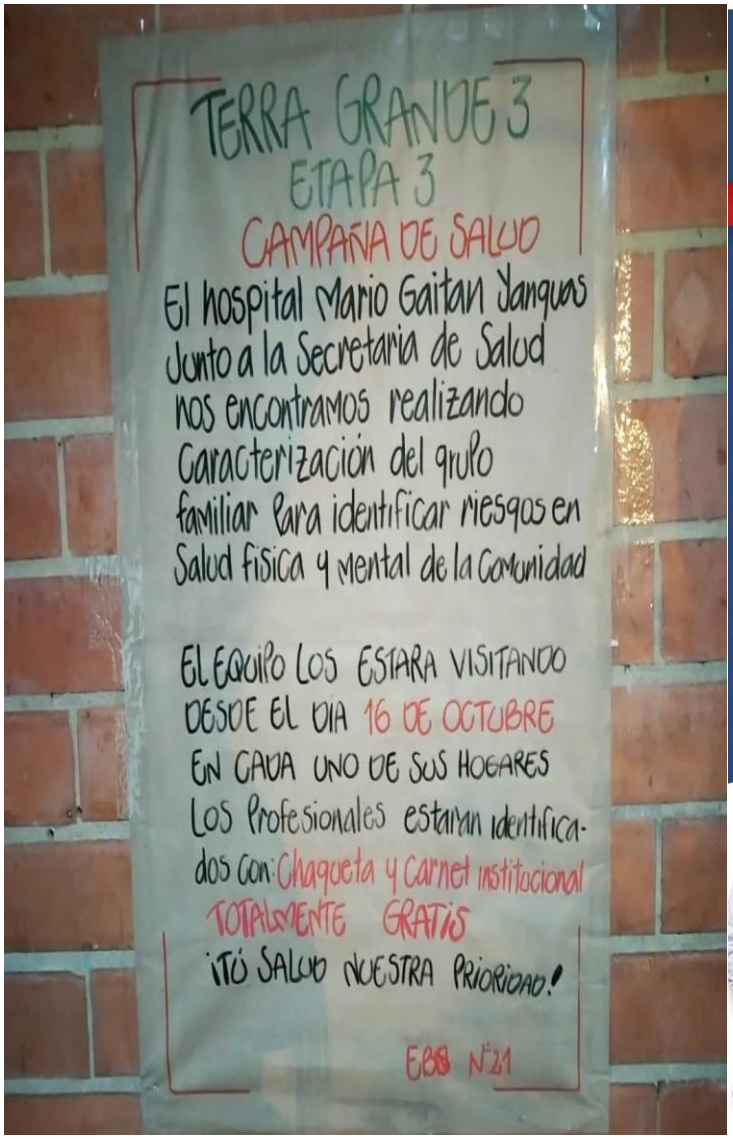
- Carteleras informativas que se instalan en las zonas indicadas por la administración (zona de información de las porterías peatonales)

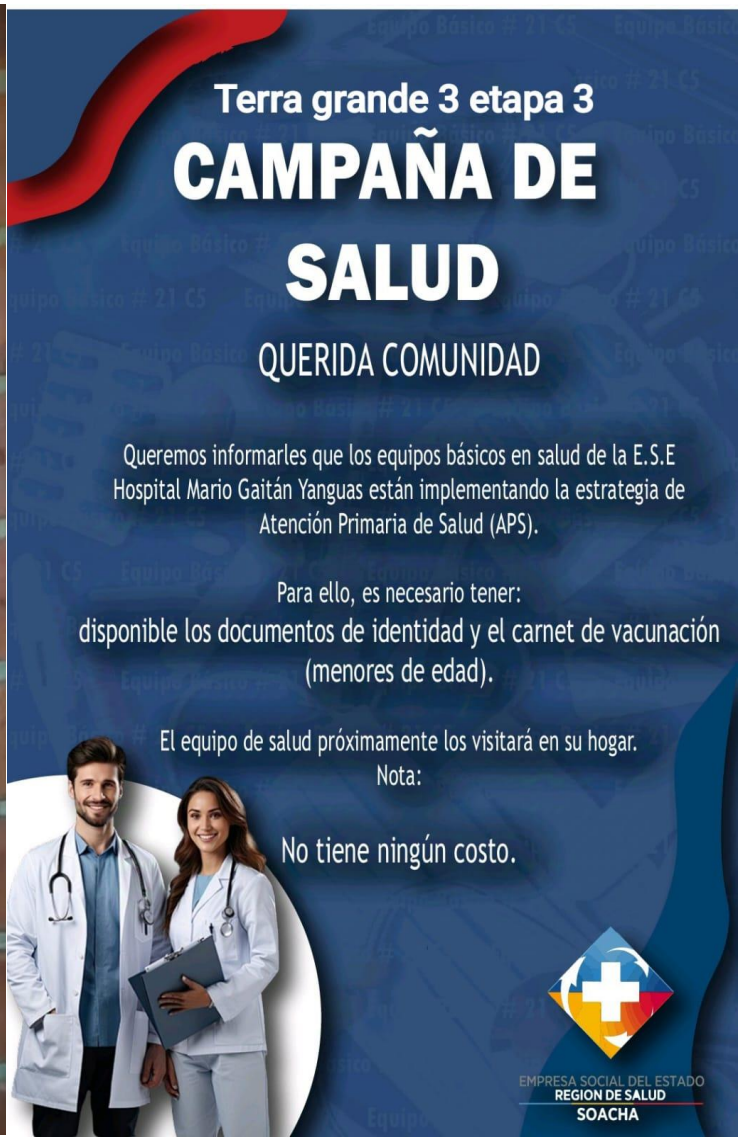
  Flayer digital e impreso: se envía de manera digital vía WhatsApp al número de la administración del conjunto y posterior a su recibimiento la Sra. Administradora lo difunde en el estado de WhatsApp para envió a los residentes, también de manera masiva lo envía a los correos electrónicos de las personas que habitan en la unidad residencial

- De manera física Se imprime el mismo y se reparte a la portería para que con la ayuda de la empresa de vigilancia sean asignados a cada unjo de los residentes, se realiza con permiso y directriz de la Sra. administradora

Informe

EVIDENCIAS





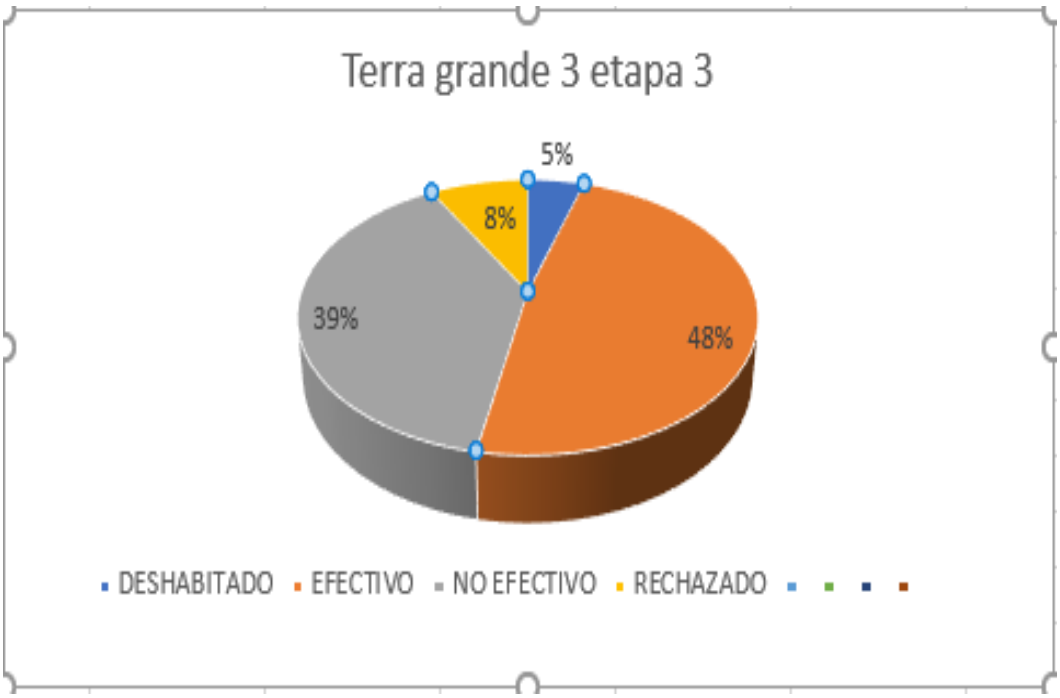
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN DE SALUD
SOACHA

Informe

A la fecha 15 de octubre hemos obtenido los siguientes resultados:

Durante el periodo comprendido entre los días del 16 de octubre al 31 de octubre se realizó la caracterización en el conjunto residencial en donde se evidencia una efectividad del **48**% de la totalidad de las casas y apartamentos el otro 52% se distribuye así:

Efectivo	48%
Deshabitado	5%
No efectivo	39%
Rechazado	8%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
RED DE SALUD
SOACHA

Informe

- **Problemáticas Encontradas – Barreras en salud**

En el micro territorio **Terra Grande 3 etapa 3** según información de las auxiliares de enfermería y de los profesionales se han encontrado las diferentes problemáticas al momento de canalizar y cumplir visita al paciente:

1. Auxiliares de Enfermería.

Las auxiliares de enfermería enfrentaron las siguientes barreras al realizar las canalizaciones o visitas a los residentes del micro territorio **Terra Grande 3 etapa 3** durante la intervención en el mes de octubre de 2024:

. Resistencia de los residentes a recibir visitas

- Algunos residentes rechazaron las visitas porque consideraban que ya habían sido atendidos previamente por otros profesionales de salud.

. Desconfianza para compartir información personal

- En algunos casos, los residentes mostraron desconfianza al proporcionar datos personales, lo que dificultó la evaluación de sus necesidades de salud y la canalización adecuada.

. Desinterés o falta de colaboración de los residentes

- Algunos residentes, a pesar de estar en sus hogares, no mostraron disposición para recibir la visita de las auxiliares, lo que limitó el alcance de la intervención y la posibilidad de remitirlos a los diversos profesionales según su requerimiento.

Informe

2. Trabajo Social:

•Desconfianza en el momento de solicitar la copia del documento de identidad para anexar al formato de aseguramiento

•Muy pocas personas refieren que no ven necesario entregar información detallada de hijos o ex parejas lo cual afecta para la realización de Genograma y Ecomapa

•En pocos casos algunas familias o personas refieren no recibir la visita de Trabajo social manifestando que ya han recibido más visitas con anterioridad (Auxiliares, jefe de enfermería, Psicología) en la vivienda y no ven necesario una más.

•En pocos casos desinterés y no recibimiento de la visita a pesar de estar en la casa o apartamento.

3. Fisioterapia

- •La mayoría de los usuarios canalizados se encuentran perceptivos ante la visita, atentos a la información brindada, dicen entender y quedar claros los ejercicios y recomendaciones brindadas para contribuir en su proceso de rehabilitación y/o manejo del dolor y reconocen la importancia de la actividad física.
- •Los usuarios canalizados presentaban Eps o ya se encontraban en proceso de vinculación con apoyo de la trabajadora social
- •Al menos el 50% de los usuarios refieren barreras para el acceso en salud por atención y asignación de citas principalmente

Informe

4. Psicología:

- se identificaron barreras relacionadas con la actitud de los residentes. Aunque inicialmente solicitan la atención de las auxiliares, al momento de la visita expresan rechazo hacia la intervención psicológica. Así mismo, se observó falta de compromiso por parte de algunos residentes, quienes, a pesar de haber sido contactados telefónicamente y acordar una fecha y hora según su disponibilidad, no cumplen con lo pactado. Esto genera visitas fallidas y afecta la ejecución efectiva de las metas mensuales de atención psicológica y el cronograma de actividades del profesional.

5. ¿Se ha evidenciado una necesidad primaria en salud física, salud mental?

- Necesidades primarias en salud mental enfocadas en el manejo y gestión de síntomas ansiosos, estrés, activación conductual, estilos de crianza, cohesión familiar, comunicación asertiva en el entorno familiar y prevención del aislamiento social

6. Medicina

En general los usuarios recibieron de manera agradable las visitas

Las visitas que no se pudieron realizar es porque no se encontraban los usuarios en las viviendas, en ocasiones a pesar de que se pactaba una hora y fecha los usuarios no abrían

Alto índice de enfermedad crónica no solo en curso de vida de vejez, sino también en adultez, así como sobrepeso en la población en general

No se presentaron casos de niños menores de 5 años con desnutrición

Informe

7. NUTRICION

Las barreras encontradas en la atención a los usuarios por el área de nutrición, se relacionan con:

1. La falta de agenda disponible por parte de la EPS para controles y valoraciones iniciales.

2. Falta de disponibilidad de tiempo de algunos usuarios los cuales tienen que salir a laborar o a compromisos previos y no cuentan con el tiempo completo para atender la valoración por nutrición. 3. cuando los usuarios presentan alteraciones nutricionales como sobrepeso u obesidad especialmente, se evidencia falta de adherencia a las recomendaciones nutricionales y no se evidencia cambios que mejoren su calidad de vida y su estado de salud.

Se requiere más controles permanentes y seguimientos que permite evidenciar cambios y adherencia para mejorar la salud de los usuarios.

En este barrio se evidencia (ESTRUCTURALMENTE, ZONAS VERDES, SEGURIDAD, ETC)

Estructuralmente: En el micro territorio conjunto Residencial Terra grande 3 etapa 3 está conformado por conjunto de casas en total 402, cuentan con sus principales servicios públicos: Agua, Luz, Gas natural, también cuenta con 1 una portería peatonal y una vehicular, parqueaderos internos frente de las casas del conjunto y parque infantil.

ZONAS VERDES: cuenta con 1 zona verde que se distribuyen en el centro del conjunto residencial, conformado por árboles, arbustos y matas

Informe

SEGURIDAD: cuenta con 1 portería la cual es administrada por 2 guardas de seguridad por turno. Tienen acceso de llamado de emergencia directamente al caí más cercano CAI San Mateo y inspección de policía de Quintanares

Los líderes del barrio refieren que hay (LAS PRINCIPALES PROBLEMATICAS).

Según dialogo con la Sra. administradora del conjunto terra grande 3 etapa 3 las principales problemáticas del conjunto son:

Fiestas o reuniones familiares dentro de las viviendas del conjunto que dan como resultado riñas y violencia intrafamiliar.

Se evidencia en el entorno (DINAMICAS SOCIALES: CONSUMO DE SPA, DINAMICAS DE LOS NIÑOS, ADULTOS MAYORES, ETC)

CONSUMO DE SPA: Se realizan charlas con los residentes para evitar el consumo de sustancias alucinógenas dentro de la unidad residencial y se pondrán multas si un residente incumple con la norma establecida.

Informe

DINAMICAS DE LOS NIÑOS celebran el día del niño con actividades didácticas y regalos también en el mes de octubre, el día de las brujas con actividades muy divertidas de integración y concurso de disfraces.

ADULTOS MAYORES: aceptan programas que ofrezca la alcaldía o la junta de acción comunal

en beneficio de los adultos mayores que residan en el conjunto, tienen cerca el parque de tibanica y en este les realizan aeróbicos, juegan tejo y distintas actividades de entretención, salud física y mental

LA POBLACION TIENE O NO TIENE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Durante las caracterizaciones realizadas en el periodo comprendido en el mes de octubre se identifican que 21 residentes del micro territorio no se encuentran afiliados a la seguridad social por lo cual se garantizó la valoración e intervención por Parte de la Dra. Johana trabajadora social del EBS N° 21

Informe







EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
REGIÓN DE SALUD
SOACHA